

TCO

Total Cost of Ownership

- ▶ Custos associados ao TCO
- ▶ Elementos de Custos do Email
- ▶ Reduzindo o TCO com DOMINO
- ▶ Benefícios da Migração para R6

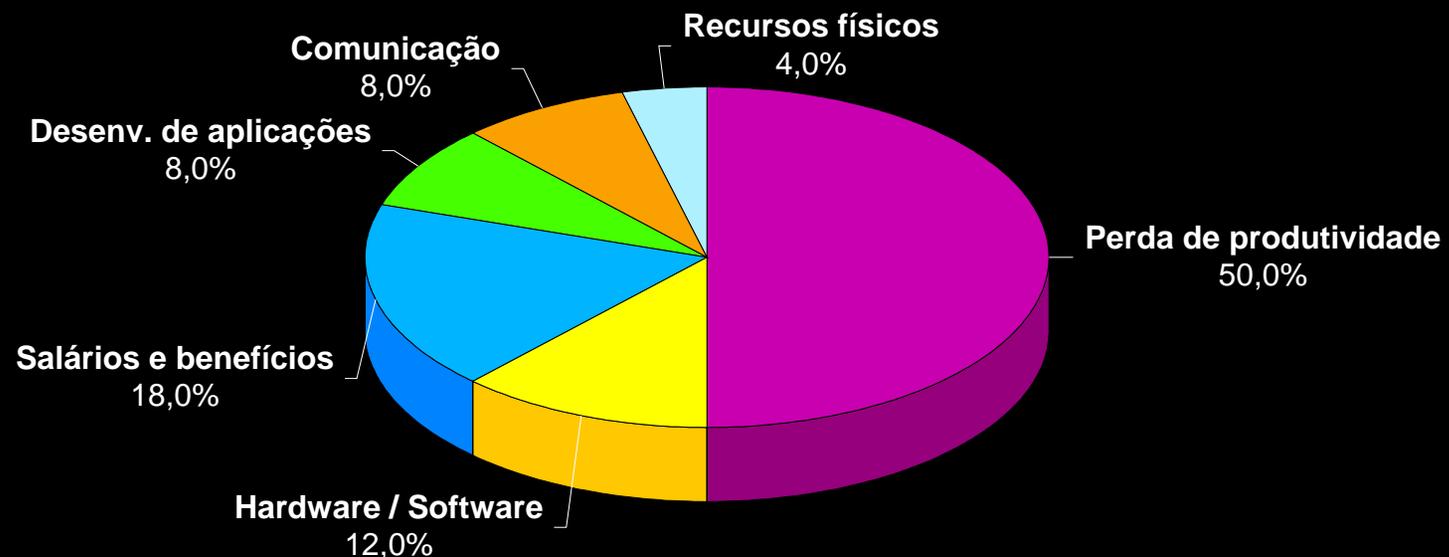


Custos Associados ao TCO

- ▶ Custos diretos - Orçamento de TI
- ▶ Custos indiretos - Produtividade do usuário final

Custos Diretos

Custos Indiretos



Elementos de Custos do Email

- ▶ Custo e manutenção dos servidores
- ▶ Complexidade em ambientes distribuídos
- ▶ Custo da atualização de Software x Não-atualização (Problemas de Suporte, Compatibilidade, Tecnologia ultrapassada)
- ▶ Necessidade constante de administração e recursos de suporte
- ▶ Consumo de banda, hardware e serviços
- ▶ Armazenamento de dados incluindo discos, fitas, tempo de Backup/Restore



Elementos de Custos do Email

- ▶ Administração
- ▶ Help Desk e Suporte
- ▶ Utilização do ambiente
- ▶ Treinamento
- ▶ Desenvolvimento de Software e atualizações
- ▶ Gerenciamento de Diretórios
- ▶ Componentes físicos
- ▶ Serviços locais
- ▶ Custos com o Servidor
- ▶ Armazenamento
- ▶ Ferramentas
- ▶ Backups
- ▶ Integração Back-end
- ▶ Downtime
- ▶ Educação
- ▶ Suporte Multi-language
- ▶ Utilização da rede
- ▶ Acesso remoto
- ▶ Políticas de retenção
- ▶ Estações de trabalho



Reduzindo TCO com Domino

- ▶ **Administração e gerenciamento**
 - ▶ Gerenciamento baseado em políticas
 - ▶ Regras para o servidor de correio
 - ▶ Centralização de diretórios
 - ▶ Tivoli Analyzer
 - ▶ Server fault recovery
 - ▶ Atualização (Smart Upgrade)
 - ▶ Melhor armazenamento de arquivos anexos com LZ1
- ▶ **Consumo de recursos**
 - ▶ Servidor com suporte a vários idiomas com "language packs"
 - ▶ Compressão de rede
 - ▶ Streaming de replicação
 - ▶ Reply/forward sem anexos



Reduzindo TCO com Domino

- ▶ **Melhorias dos Custos relacionados com o Servidor**
 - ▶ Melhor performance do servidor
 - ▶ Maior escalabilidade
 - ▶ Suporte a vários idiomas
- ▶ **Melhorias dos Custos relacionados com a rede e armazenamento**
 - ▶ Melhor taxa de compressão
 - ▶ Melhor modelo de replicação
 - ▶ Compressão de arquivos anexados
 - ▶ Single Copy Template (6.x)



Reduzindo TCO com Domino

Consolidação de Servidores	"A IBM migrou de 28 para 2" e 50% menos centrais de dados
Escalabilidade de servidores	20% de melhoria no tempo de resposta 40% a menos de utilização de CPU
Escalabilidade de servidores baseada nos usuários	40 - 100% de aumento de escalabilidade se comparado a R5.* com uma diminuição de 30-50% do custo de CPU por usuário
Compressão de redes	35 - 52% de redução do servidor p/ cliente . 26% de redução de servidor p/ servidor
Compressão de anexos LZ1	5 - 40% de redução
Streaming de Replicação	15 - 60% mais rápido
Single Copy Template	de 18GB para 3GB



Reduzindo TCO com Domino

- ▶ **Gastando MENOS, Maior ROI**
 - ▶ Redução do custo de implementação
 - ▶ Economia de banda e armazenamento
 - ▶ Maior escalabilidade, disponibilidade e confiabilidade
 - ▶ Previne e-mails "suspeitos"
- ▶ **Menor complexidade, Maior Produtividade**
 - ▶ Aumenta a produtividade dos usuários
 - ▶ Mensageria e agendamento corporativo
 - ▶ Replicação "turbinada"
 - ▶ Roaming e multi-user



Reduzindo TCO com Domino

- ▶ **Menor Esforço, Maior automação**
 - ▶ Alto controle sobre a infra-estrutura
 - ▶ Menos tempo e complexidade para completar tarefas simples
 - ▶ Gerencie mais usuários com menor esforço
 - ▶ Aumento da segurança
 - ▶ Interação com diretórios
- ▶ **Limitações Menores, capacidades Maiores**
 - ▶ RAD, padrões abertos
 - ▶ Trabalhem em Equipe, reuse código
 - ▶ Integração de toda a empresa



Reduzindo TCO com Domino

Pesquisa da Ferris Research (out 2002)

Área	Economia mensal
Economia de banda de rede	\$8.00
Menor custo adicional de administração pela consolidação de servidores	\$1.00
Menor custo de suporte aos usuários	\$0.90
redução de custos de atualização	\$0.70
Menor tempo de indisponibilidade dos serviços pela prevenção/monitoramento de falhas	\$0.25
Aumeto de produtividade pelas facilidades de uso na interface	\$2.00
Aumento da produtividade pela diminuição de falhas	\$0.50
Potencial de economia (mês) por usuário migrando do R5 p/ R6	\$13.35



Benefícios da Migração

- ▶ Redução de custos no gerenciamento de infra-estrutura
- ▶ Ganhos relacionados ao produto
 - ▶ Menor esforço necessário na administração
 - ▶ Maior compatibilidade com os padrões vigentes de desenvolvimento
 - ▶ Maior produtividade dos usuários.



Reduzindo TCO com Domino

Depoimento sobre a Migração para o Domino 6 for Linux em uma empresa de 3000 usuários :

"Moving to Lotus Notes and Domino 6 will absolutely save us money"

"With Lotus Notes and Domino 6 running on our Linux-based infrastructure, we can consolidate our servers, scale smoothly to add users, and achieve faster performance and greater reliability."

Andreas Walter, IT Manager of BBDO Interactive (Germany)

<http://www.bbdo.com>



Soft Consultoria

Excelência em
Soluções Web

